



Правила предоставления коммунальных услуг и расчеты за жилищно-коммунальные услуги

Маликова Ирина Петровна - к.э.н,
генеральный директор ООО «АКЦ Жилкомаудит»

НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ К/У

Отношения по предоставлению к/у

- **жилищные отношения**

п.10 ч.1 ст.4 ЖК РФ

которые регулируются:

✓ **жилищным законодательством**, включающим:

- Жилищный кодекс РФ (ЖК РФ)
- принятые во исполнение ЖК РФ:
 - постановления Правительства РФ
 - приказы Минстроя России
 - нормативные правовые акты органов исполнительной власти РФ
 - нормативные акты ОМС в рамках их полномочий

ст.5 ЖК РФ

✓ **иным законодательством с учетом требований, установленных Жилищным кодексом РФ**

ст.8 ЖК РФ

Правила предоставления к/у собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждены ПП РФ от 16.05.2011 № 354 регулируют отношения между исполнителем и потребителями к/у, в т.ч. устанавливают:

- права, обязанности и ответственность исполнителя и потребителя
- порядок заключения договора, содержащего условия предоставления к/у (Д к/у)
- порядок контроля качества к/у
- порядок определения размера платы за к/у
- порядок перерасчета размера платы за к/у
- порядок изменения размера платы за к/у при нарушении их качества
- основания и порядок приостановления и ограничения предоставления к/у

п.1 Пр. № 354

О ПОНЯТИИ «КОММУНАЛЬНАЯ УСЛУГА» И ИСПОЛНИТЕЛЬ К/У В ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Коммунальные услуги

осуществление деятельности Исполнителя:

- **по подаче потребителям любого к/ресурса** с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых и нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

П.2 Правила № 354

Коммунальные ресурсы

- холодная вода
- горячая вода
- эл. энергия
- тепловая энергия
- газ
- твердое топливо
- сточные воды

используемые для
предоставления
коммунальных услуг

п.2 Правил № 354

Исполнитель к/у



Лицо, предоставляющее к/у:

- УО, заключившая ДУ
- ТСЖ, кооператив, не заключившие ДУ с УО
- РСО, заключившая договор с СП, в т.ч. осуществляющая поставку твердого топлива
- Организация, заключившая договор с СП жилых домов в их интересах

пп.8, п.9 Правил № 354

Период предост-ия к/у потребителям опред-ся в соотв. с п.14, 15, 16, 17 Пр. № 354

Случаи, когда РСО – ИКУ в МКД с УО, ТСЖ, К

(з.№ 59-ФЗ, вступил в силу с 3.04.2018)

- 1) ОСС принято решение о заключении договора с РСО (п.1 ч.1 ст.157.2 ЖК РФ)
- 2) РСО отказалось от договора с УО, ТСЖ, К при наличии задолженности за к.р. (п.2 ч.1 ст.157.2 ЖК РФ)
- 3) ОСС принято решение о сохранении договора с РСО при выборе новой УО, создании ТСЖ (п.3 ч.1 ст.157.2 ЖК РФ)
- 4) к/у пред-ла РСО в период до 3.04.2018г.
- 5) на период до заключения ДР с УО, ТСЖ, К (ч.9 ст.157.2 ЖК РФ)

ДОГОВОР, СОДЕРЖАЩИЙ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Д_{к_у} - возмездный договор, содержащий условия предоставления к/у из числа договоров, указанных в п.9, 10, 11, 12 Правил № 354:

Виды Д_{к_у}

в МКД:

- по договору управления
- по договору с ТСЖ
- по договору с РСО
- по договору найма - для нанимателей; аренды –для арендодателя; при заключении договора **собственником ж/п с Исполнителем**

в жилом доме по выбору собственника:

- по договору с РСО
- по договору с организацией, которая от своего имени и в интересах собственника заключила договор с РСО

п.9, 10, 11, 12 Правил № 354

Форма Д_{к_у}

• письменная

↓
- соответствие положениям Правил № 354 + особенности по отд. видам отношений, допускаемые Правилами № 354

• путем конклюдентных действий:
-принятие решения ОСС о выборе способа управления
-наступление даты начала управления МКД УО, ТСЖ
-наступление даты начала предоставления к/у РСО

↓
на условиях, установленных Правилами № 354

п.7 Правил № 354

СП – собственники помещений

ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА, СОДЕРЖАЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Обязательные условия $D_{ку}$

Условия, отражаемые в ($D_{ку}$)

- 1) дата и место заключения $D_{ку}$
 - 2) наименование, адрес, р/сч., иная контактная информация об Исполнителе
 - 3) сведения о потребителе:
 - для физ. лица: - Ф.И.О., дата рождения, реквизиты документа удост. личность, контактн. телефон
 - для юр./лица: наименование, место гос. регистрации, конт. телефон
 - 4) адрес помещения, площадь, объем отоплив. помещ., кол-во лиц постоянно прожив, вид деятельности для нежилых пом.
 - 5) наименование услуги (услуг)
 - 6) сведения о ИПУ: - вид (кварт., комн.), тип,
 - дата и место уст-ки (введ. в экспл-ю),
 - дата опломбир. заводом изгот. или орг-ей, осущ-ей последнюю поверку,
 - установ. срок провед. очередной поверки
 - порядок и условия приема показаний ИПУ (с 1.06.2013)
 - 7) меры соц. поддержки по оплате к/у
 - 8) адрес и способ доставки ПД для оплаты к/у
 - 9) основания и порядок расторжения $D_{ку}$
 - 10) срок действия $D_{ку}$
 - 11) условия об определении начала и окончания предо-ставления к/у и уведомлении потребителей о таких сроках.
- в $D_{ку}$ с РСО – (п.21 Правил № 354)**
- 12) граница э/о за качество к/у,
 - если такая граница не определена, РСО несет отв-ть за качество к/у на границе раздела: ВДИС и ЦСИТО

п.19 Правил № 354

Условия, по которым в $D_{ку}$ возможна ссылка на Правила № 354

- 1) требования к качеству к/у
 - 2) порядок определения объема к/у
 - 3) периодичность и порядок проведения проверок:
 - наличия ИПУ
 - их технич. состояния
 - достоверности представл. сведений о показаниях ПУ
 - 4) порядок опред. Р пл. к/у
 - 5) порядок, сроки и форма внесения платы за к/у
 - 6) порядок установления факта непредоставления к/у или их предоставления с нарушением качества
 - 7) права, обязанности и ответственность исполнителя и потребителя
 - 8) основания и порядок приостановки и огранич. предоставления к/у
- Исполнитель обязан обеспечить возможность ознакомления с Правилами №354 в месте своего нахождения:***
- ***на дату заключения $D_{ку}$,***
 - ***а в случае изменения Правил – в разумный срок доводить до сведения потребителей информацию о таких изменениях.***

п.19 Правил № 354

ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА, СОДЕРЖАЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Обязанности исполнителя по предоставлению потребителям информации

Способы предоставления информации:

- путем **указания в Д_{к/у}**
- путем размещения информации **на досках объявлений**, расположенных **во всех подъездах МКД** или в пределах з/участка, на котором расположен МКД
- путем размещения информации **на досках объявлений**, расположенных **в помещении Исполнителя** в месте, доступном для всех потребителей

Виды предоставляемой информации:

- 1) сведения об Исполнителе:
 - наименование
 - место нахождения (адрес постоянно действующего исполнительного органа)
 - сведения о государственной регистрации
 - режим работы
 - адрес сайта в сети Интернет Исполнителя
 - адрес сайта, на котором размещается информация об Исполнителе в случаях, установленных законодательством
 - Ф.И.О руководителя
- 2) адреса и номера телефонов диспетчерской и АДС Исполнителя
- 3) размеры тарифов (цен) на к/у и реквизиты норм. правовых актов, которыми они установлены
- 4) информация об РСО, обязанной устанавливать ИПУ, без права отказа в такой установке, с рассрочкой платы
- 5) порядок и форма оплаты к/у
- 6) показатели качества к/у, предельные сроки устранения аварий и др. нарушений порядка предоставления к/у
- 7) информация о Правилах № 354
- 8) сведения о макс. мощности (допустимой) приборов, оборудования, бытовых машин, используемых потребителем
- 9) наименование, адреса и телефоны органов исп. власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил № 354

пп. «п» п.31 Правил № 354

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

О видах платы за к/у

1

При предоставлении к/у (кроме к/у по отоплению):

в МКД при способе управления УО, ТСЖ, Кооператив потребитель вносит
- плату за к/у, **предоставл. в жипом или нежилом помещении**

в МКД, в кот.
- выбран НСУ
- СУ не выбран или не реализован:
- исполнителем к/у является РСО
потребитель вносит:
• плату за к/у, предоставл. в жилые, нежилые помещения
• плату за к/у, потребленные при содержании о/и (к/у, предоставл. на ОДН)

2

При предоставлении к/у по отоплению:

в МКД (в независимости от способа управления) потребитель вносит **плату за к/у по отоплению** совокупно **без разделения** на плату за к/у, потребл. в жипом или нежилом помещении, и плату за к/у, потребл. в целях сод-ия о/и

3

Плата за коммунальные услуги не вносится в УО, ТСЖ, кооператив собственниками нежилых помещений (СНП), **заключившими договоры ресурсоснабжения с РСО** на поставку в нежилые помещения коммунальные ресурсы

но СНП вносят плату за к/у на ОДН в РСО в МКД с НСУ, или в кот. способ управления не выбран (отсутствуют УО, ТСЖ, К)

п.40 Правил № 354

УО, ТСЖ, К-в:

- предоставляет в РСО сведения о СНП в МКД
- а также направляют уведомления СНП о необх-ти закл. ДР с РСО

п.6 Пр. № 354

СНП обязан предоставить **исполнителю к/у**:

а) в теч. 5 дней после заключ. каждого ДР с РСО **копию таких ДР**
б) а также в сроки, устан. Правилами № 354 для передачи исполнителю показ. ИПУ,
– **данные об V к/рес. потребл. за расч. пер. по ДР**

в п.18 Правил № 354

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общая формула определения Р пл. к/у

$$P \text{ пл. к/у} = V \text{ к/у} \times T \text{ к.р.}$$

T к.р – тарифы на ком. ресурсы, устанавливаемые органом исп. власти СРФ

Правила определения объемов к/у (V к/у)

виды к/у	в жилых помещениях		на ОДН (в МКД без УО, ТСЖ, К)	
	с ИПУ	без ИПУ	в МКД с ОПУ	в МКД без ОПУ
1	2	3	4	5
эл. энергия, хол. вода, горячая вода	$V_{\text{ипу}}$	$H_{\text{потр.}} \times n$	$V_{\text{опу}} - \sum(V \text{ к/у} + V_{\text{нп}}) \times \frac{S_i}{S_{\text{ж+нп}}}$ но не > $H_{\text{к.р. сои}}$	$H_{\text{к.р. сои}} \times S_{\text{о/и}}$
газ	$V_{\text{ипу}}$	$H_{\text{потр.}} \times n$	—	—
в/отведение	$V_{\text{ипу хв}} + V_{\text{ипу гв}}$	$H_{\text{потр. в/отв.}}$	—	$H_{\text{в/отв. сои}} \times S_{\text{о/и}}$

$V_{\text{ипу}}$ - объем ком/услуг, опред-ый исх. из показ. ИПУ
 $H_{\text{потр.}}$ – норматив потребления к/у, устан. СРФ
 n – кол-во проживающих

$V_{\text{опу}}$ – объем к/р, поставл. вМКД исх. из показ. общедом. прибора учета
 $V_{\text{нп}}$ – объем ком.рес., потребл. в нежил. помещ.
 S_i - площадь жилого помещения
 $S_{\text{ж+нп}}$ – общая площадь жилых и нежил. помещ. о/и в МКД
 $H_{\text{к.р. сои}}$ - норматив ком. ресурса, потребл. при сод-ии о/и

ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА К/У ГВС

Размер платы за к/у ГВС при прим. 2х комп. тарифов при централизованной системе ГВС

в помещении:

$$P_i = V_{ГВ} \times T_{ХВ} (т/н) + Q \text{ т/э}_{(ГВС)} \times T \text{ т/э}$$

$$Q \text{ т/э}_{(ГВС)} = N_{РАСХ. Т/Э} \times V_{ХВ}$$

ф.23

на ОДН:

$$P_{i \text{ одн}} = V_{ГВ \text{ одн}} \times T_{ХВ} (т/н) + Q \text{ т/э}_{(ГВС)} \times T \text{ т/э}$$

$$Q \text{ т/э}_{(ГВС)} = N_{РАСХ.Т/Э} \times V_{ГВ \text{ одн}}$$

ф.24

п.26, п.27 Приложения № 2 к Правилам

Определение тарифов на горячую воду в закрытой и открытой системе ГВС

в закрытой системе:

Тариф на ГВ ($T_{ГВ}$) – двухкомпонентный, состоящий из $K_{ХВ}$ и $K \text{ т/э}$

$K_{ХВ}$ – «компонент на холодную воду» - **составная часть тарифа на горячую воду** (горячее водоснабжение), подаваемую с использованием закрытой системы горячего водоснабжения, размер которой устанавливается в виде ценовой ставки (одноставочной или двухставочной) на холодную воду

$K \text{ т/э}$ – «компонент на тепловую энергию» - **составная часть тарифа на горячую воду** (горячее водоснабжение), подаваемую с использованием закрытой системы горячего водоснабжения, размер которой устанавливается в виде ценовой ставки (одноставочной или двухставочной) на тепловую энергию

п.88, п.2 Основ № 406

в открытой системе:

Тариф на ГВ ($T_{ГВ}$) – двухкомпонентный, состоящий из $K_{Т/НОСИТ.}$ и $K \text{ т/э}$

• $K_{Т/НОСИТ.}$ - в виде 1 ставочного компонента, и принимается **равным тарифу на теплоноситель** (по виду теплоносителя – вода)

• $K \text{ т/э}$ - компонент на тепловую энергию - в виде 1 ставочного или 2х ставочного компонента, **равного соответственно 1-2х ст. тарифу на т/энергию**

ч.5 ст.9 Закона № 190-ФЗ, п.87 Основ № 1075

ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА К/У ГВС

Определение размера платы за к/у ГВС при нецентрализованной системе ГВС

Р пл. за к/у ГВС в помещении:

$$1) P_{\text{пл. ГВ } i} = V_{\text{ГВ } i} \times T_{\text{ХВ}} + q^{\text{кр}} \times V_{\text{ГВ } i} \times T_{\text{кр}}$$

ф. 20

Р пл. за к/у ГВС на ОДН:

$$1) P_{\text{пл. ГВ ОДН}} = V_{\text{ГВ ОДН}} \times T_{\text{ХВ}} + q^{\text{кр}} \times V_{\text{ГВ ОДН}} \times T_{\text{к.р.}}$$

ф.20.2

Если $q^{\text{кр}}$ — т/энергия $\Rightarrow q^{\text{кр}} = N_{\text{ПОТР. Т/Э НА ГВС}}$

если $q^{\text{кр}}$ — газ, эл.энергия: $q^{\text{кр}} = \frac{V_{\text{к.р.}}}{Q_{\text{ГВ}} + Q_{\text{ОТОПЛ.}}} \times N_{\text{РАСХ. Т/Э ГВС}}$

ф.20.1

2) $V_{\text{ГВ } i} = V_{\text{ГВ ИПУ}}$ — при наличии ИПУ

$$V_{\text{ГВ } i} = N_{\text{ПОТР. ГВ}} \times n_{\text{чел.}}$$

п.42. Пр. № 354

2) $V_{\text{ГВ ОДН}}$ определяется: при налич. ОПУ_{ГВ} — по ф.12
при налич. ОПУ_{ХВ} — по ф.11

Если $V_{\text{ОПУ ХВ}} \rightarrow$ на ХВС и ГВС:

$$V_{\text{ОДН ХВС } i} = V_{i \text{ ОДН}} \times \frac{N_{\text{ХВ ОДН}}}{N_{\text{ХВ ОДН}} + N_{\text{ГВ ОДН}}}$$

ф.11.1

$$V_{\text{ОДН ГВС } i} = V_{i \text{ ОДН}} \times \frac{N_{\text{ГВ ОДН}}}{N_{\text{ХВ ОДН}} + N_{\text{ГВС ОДН}}}$$

ф.11.2

} с учетом п.44
Правил
№ 354

в отсутствии ОПУ_{ХВ}, и ОПУ_{ГВ}:

$$V_{\text{ГВ ОДН}} = N_{\text{ГВ ОДН}}$$

п.48 Пр. № 354

ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ К/У ПО ОТОПЛЕНИЮ

ОГВ СРФ вправе принять решение в отношении всех или отдельных МО



не чаще 1 раза в год
в срок до 1 октября

(публикуется на сайте СРФ в теч. 5 раб. дн. с момента принятия)



о выборе или изменении способа осуществления потребителями оплаты к/у по отоплению:

1) **в теч. отопит. периода**



такое решение вступает в силу **с начала отопит. периода в году, следующим за годом, в котором такое решение принято**

2) **равномерно в теч. календ. года**



такое решение вступает в силу **с 1 июля года, следующего за годом, в котором такое решение принято**

п.42.2 Правил № 354

2) До вступления в силу реш. СРФ об измен. способа оплаты т/э



Р пл. к/у отопл. опред-ся в порядке, **уст. Правилами № 354**



с учетом способа оплаты к/у по отоплению

- в теч. отопит. периода
- или равномерно в теч. календ. года



действующего до принятия СРФ решения об изменении способа оплаты за к/у по отоплению

ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ К/У ПО ОТОПЛЕНИЮ

Определение объемов т/энергии для оплаты к/у по отоплению в МКД с ОПУ (правила применяются с 1 января 2017 г.)

Наличие ИПУ в помещ. МКД	I) при оплате т/э в течение отопит. периода ($H_{\text{потр}}$, на отопит. период)	II) при оплате т/э равномерно в течение года
<p>не все помещ. с ИПУ в т.ч. все помещ. без ИПУ, (в т.ч. неж. пом.)</p> <p>п.43 Пр. № 354)</p>	$V_{\text{ипу}} + \frac{S_i}{S_{\text{ж}} + \text{неж.}}$ <p>ф.3</p>	<p>$V_{\text{ср.мес.}} \times S_i$ ф.3.1</p> <p>$V_{\text{ср.мес.}}$ – среднемесячн. $V_{\text{т/э}}$ за прошлый год: • измеренный ОПУ; • при отсутств. ОПУ – исходя из $H_{\text{потр}}$.</p> <p>+ Корректировка: 1 раз в год (с 1.07.2016 г.) в I квартале года, след-го за расчетным (с 1.01.2017)</p> $V_{\text{опу}} \times \frac{S_i}{S_{\text{ж}} + \text{неж.}} - V_i \text{ оплат. за год коррект-ки}$ <p>изм. ф.3.2</p>
<p>все помещ. с ИПУ (в т.ч. неж. пом.)</p> <p>п.43 Пр. № 354)</p>	$V_{\text{ипу}} + V_{\text{одн}} \times \frac{S_i}{S_{\text{ж}} + \text{неж.}}$ <p>ф.3.3 (о/п)</p>	$V_{\text{ср.мес. в пом.}} + V_{\text{ср.мес. одн}} \times \frac{S_i}{S_{\text{ж}} + \text{неж.}}$ <p>ф.3.3 (р/о)</p> $V_{\text{ср.мес. одн}} = V_{\text{ср.мес. (опу)}} - \sum V_{\text{ср.мес. в пом.}}$ <p>1 раз в год – корректировка: Р пл. ф.3.3 (о/п) – Р пл. ф.3.3. (р/о.) ф.3.4</p>
<p>S пом. с распредел. > 50% S всех пом. (в т.ч. неж. пом.)</p> <p>п.43 Пр. № 354)</p>	<p>ф.3 или ф.3.3 (о/п)</p> <p>1 раз в год корректировка по ф.6 + по реш. ОСС, членов ТСЖ, К-ва м.б. уст-на корректировка более частая в теч. года</p> <p>доп.п.53</p>	<p>ф.3.1 или 3.3 (р/о)</p> <p>и 1 раз в год корректировка по ф.6</p> <p>п.53</p>

ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ К/У ПО ОТОПЛЕНИЮ

Определение объемов т/энергии для оплаты к/у по отоплению в МКД без ОПУ т/э

Наличие ИПУ в помещ. МКД	I) при оплате т/э в течение отопит. периода ($N_{\text{ПОТР}}$, на отопит. период)	II) при оплате т/э равномерно в течение года способ оплаты II- 2) прим-ся до 1.01.2020г. (п.4 ПП РФ № 603)	
	ежемесячное начисление V_i	1) при установл. $N_{\text{ПОТР}}$ на отопит. период	2) при применении $N_{\text{ПОТР}}$, уст. на 30.06.12.
1	2	3	4

в МКД без ОПУ т/э (от. и гвс) или без ПУ т/э отопл.

помещ. с ИПУ, помещ. без ИПУ, в т.ч. все помещ. с ИПУ	$N_{\text{ПОТР}} \times S_i$ ф.2	$N_{\text{ПОТР}} \times K \text{ п.в.п.} \times S_i$ кол-во мес. отопит. периода, уст. СРФ $K \text{ п.в.п.} = \frac{\quad}{12}$ ф.2.1.	$N_{\text{ПОТР}} \times S_i$ ф.2 п.2.2 Пр. № 2
---	--	---	--

Правила оплаты т/э на отопление в нежилых помещениях

1) Р пл. к/у по отоплению в НП опред-ся в соотв. с п.42(1) Правил № 354

2) Договор т/снабжения, заключ. между ТСО и СНП должен соот-ть положениям закон-ва о т/снабжении



• за исключением порядка определения V т/э на отопление в НП, кот. опред-ся в соотв. с Пр. № 354

• способа оплаты за т/э, соотв. способу оплаты за к/у по отоплению

п.7 Пр. № 354

=> прим-ся расчетн. формулы Пр. № 354 для опред. V т/э в нежилых помещениях

О ПРИМЕНЕНИИ ПОВЫШАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

При расчете платы за к/у

→ для **собственников помещений в МКД, которые имеют** установленную законодательством РФ **обязанность** по оснащению принадлежащих им **помещений приборами учета используемых воды, эл/энергии**, и помещения которых не оснащены такими ПУ

→ применяются **К пов.** к Н потр. соответствующего вида к/у

→ **в порядке и размере**, кот. уст-ны Правит. РФ

↓
Применение К пов. предусмотрено для случаев расчета $P_{пл. к/у}$:

- при отсутствии в помещ. **ИПУ_{ХВ}**, **ИПУ_{ГВ}**, **ИПУ_{эл/эн.}** **при наличии обязанности собственников устанавливать такие ИПУ**
- **в жилых помещениях в МКД**
- **для собственников жилых помещений**

ч.1 ст.157 ЖК РФ

Новое положение (действует с 1.01.2017)

Потребитель вправе требовать от Исполнителя с привлечением при необходимости иных лиц, в т.ч. лица, кот. несет

ответственность за содержание о/и, членов совета МКД, составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки ИПУ (КПУ) в соответствии с критериями и по форме, утв. Минстроем России

п.42, Прил. № 2 к Прав. № 354
пп. «к»(3) п.33 Пр. 354

1. условия прим-ия К пов.

- 1) обязанность установить ИПУ в соотв. с з.№ 261-ФЗ и наличие технич. возможности уст-ки ПУ
- 2) при невозможности работоспособности ИПУ > 3 мес.
- 3) при недопуске исполнителя к проверке ИПУ свыше 2 раз и составлении акта о недопуске

2. размеры К пов.:

с 1.01.2017 г. – 1,5

3. **К пов.** прим-ся при опред-ии Р пл. к/у и **не увеличивает V к/у**, опред. исх. из Н потр.

4. **К пов не применяется**, если потребителем представлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технич. возможности установки ПУ, подтверждающий отсутствие технич. возм-ти уст-ки такого ПУ, **начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт**

СЛУЧАИ ОТСУТСТВИЯ ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ УСТАНОВЛИВАТЬ ИПУ, ОПУ

<p>Случаи отсутствия технической возможности установки ИПУ, ОПУ: (установлены Приказом Минрегиона России от 29.12.2011 г. № 627)</p> <p>1) Техническая возможность установки ПУ в МКД (или в помещ. или в ЖД) отсутствует, если в ходе обследования будет выявлен хотя бы один из критериев:</p> <p>а) установка ПУ по техническим характеристикам невозможна без реконструкции, кап.ремонта ВДИС (Внутрикв. обор.) и (или) без создания новых ВДИС (Внутрикв. обор.);</p> <p>б) при установке ПУ невозможно обеспечить соблюдение метрологических и технических требований к ПУ, в т.ч. к месту и порядку его установки в соотв. с законодательством о техническом регулировании;</p> <p>в) в месте, в котором подлежит установка ПУ невозможно обеспечить соблюдение предъявляемых в соотв. с законодательством о техническом регулировании обязательных требований к условиям эксплуатации ПУ, которое необходимо для его надлежащего функционирования, в т.ч.: из-за технического состояния ВДИС (Внутрикв. обор.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - температурного режима, влажности, эл./магнит. помех, - затопления помещения - невозможности снятия показ. ПУ (необеспеч. доступ), его обслуживания, замены <p style="text-align: right;">п.2 Приказа Минрегиона № 627</p> <p>2) по отоплению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если МКД имеет вертикальную разводку ВДИС 	<p style="text-align: center;">Акт обследования</p> <p>на предмет уст-ия наличия (отсутствия) техн. воз-ти уст-ки ПУ сост-ся:</p> <p>по ОПУ – РСО и УО или УО с правом проверки РСО (пп. «г» п.18 Пр. № 124)</p> <p>по ИПУ – ИКУ и СП, потребитель (п.81 Пр. № 354)</p>
<p>В отношении мн/домов (ЖД) для кот. законом № 261-ФЗ уст-но требование о их оснащ. ПУ на дату их ввода в экспл-ию →</p>	<p style="text-align: center;">Отсутствие требований к уст-ке ПУ в соотв. с законом № 261-ФЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ветхие, аварийные объекты - объекты, подлежащие сносу, кап. ремонту до 1.01.2013г. - W_{потр. эл/эн.} до 5 кВт – для ПУ эл/эн. ч.1 ст.13 з.№ 261-ФЗ <p>Применение указанных исключений в з.№ 261-ФЗ не требует от ИКУ проведения техн. обслед-ия на предмет наличия (отсутствия) техн. возм-ти уст-ки ПУ. Такой критерий исп-ся ИКУ в силу соотв-ей инф-ии, содержащейся в техн. док. на МКД или в соотв-ем уведомлении ОМС</p>
<p style="text-align: right;">п.3 Пр. Минрегиона № 627</p> <p style="text-align: right;">технич. возм-ть уст-ки таких ПУ имеется п.5 Пр.Минрегиона № 627</p>	

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИПУ

<p>В ходе ввода ИПУ в эксплуатацию (в т.ч. после его ремонта, замены и поверки) 1) Исполнитель проверяет:</p> <p>а) соответствие заводского номера ИПУ номеру в паспорте б) соответствие ИПУ техн. документации на ИПУ в т.ч. комплектности, схеме монтажа в) наличие знаков последней поверки (для неновых) г) работоспособность</p> <p style="text-align: right;">п.81.4</p>	<p>Несоответствие ИПУ положениям, указ. в п.81.4 → отказ ввода ИПУ в эксплуатацию п.81.5</p> <p>Ввод ИПУ в эксплуатацию в случаях, указанных в Правилах № 354 осущ. → без взимания платы п.81.9</p>
<p>2) Исполнитель устанавливает контрольные пломбы на ИПУ</p> <p style="text-align: right;">п.81.8</p> <p>3) Исполнитель оформляет акт ввода ИПУ в эксплуатацию (сод-ие п.81.6), подписываемый представителем Исполнителя и потребителя</p> <p style="text-align: right;">п.81.6, 81.7</p>	<p>Опломбирование установленных ИПУ, в т.ч. после поверки осущ. → Исполнителем без внимания платы</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>за исключением повторного опломбирования в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом</p> <p style="text-align: right;">п.81.14</p>
<p>Если монтаж ИПУ осуществляется Исполнителем → Исполнитель осуществляет ввод ИПУ в экспл-ию путем подписания акта ввода ИПУ в экспл-ию</p> <p style="text-align: right;">п.81.3</p>	
<p>Эксплуатация, ремонт и поверка ИПУ → в соответств. с технич. документацией</p> <p>Поверка ИПУ → в соответств. с законодат. об обеспеч. единства измерений</p> <p style="text-align: right;">п.81.10</p>	<p>ИПУ считается вышедшим из строя в случаях:</p> <p>а) неотображения приборами учета результатов измерений; б) нарушения контрольных пломб и(или) знаков поверки; в) механического повреждения ИПУ г) превышения допустимой погрешности показаний ИПУ д) истечения межповерночного интервала поверки ИПУ</p> <p style="text-align: right;">п.81.12</p>

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИПУ И ОПУ

Изменения, связанные с эксплуатацией ИПУ (действующие с 1.01.2017г.)

<p>Введение прибора учета в эксплуатацию в т.ч. на осн-ии заявки собств-ка помещ. - не позднее месяца, след-го за датой после его установки</p> <p style="text-align: right;">п.81</p>		<p>Осуществление расчета Р пл. по ИПУ - начиная с 1 числа месяца, следующего за месяцем ввода ИПУ в эксплуатацию</p> <p style="text-align: right;">п.81, пп. «у» п.31</p>
<p>Исполнитель обязан е.2) осуществить проверку состояния ИПУ в срок не > 10 раб. дн. со дня получения заявления о необх. провед. так. проверки</p> <p style="text-align: right;">п.31</p>	<p>Исполнитель имеет право:</p> <p>г) осуществлять не чаще 1 р. в 3 мес. проверку сост. ИПУ, достоверности передаваемых исполнителю показаний ИПУ, в НП – 1 р. в месяц</p> <p style="text-align: right;">п.83</p>	<p>Внесены изменения в порядок проведения Исполнителем проверки т/состояния ИПУ и достоверности предостав. потребителем сведений о показ. ИПУ</p> <p style="text-align: right;">п.85 Пр. № 354</p>
<p>Потребитель обязан: ж) допускать Исполнителя для снятия показ. ИПУ и проверки техн. сост. ИПУ не чаще 1 р. в 3 мес., 1 раз в месяц в НП</p> <p style="text-align: right;">п.34</p>	<p>г.1) уст-ть на ИПУ э/эн., ХВ, ГВ пломбы или устр-ва позволяющие фиксировать факт несанкц. вмешат-ва в работу ИПУ, приводящ. к искажению показ. ИПУ, его повреждению или к выводу из строя</p> <p style="text-align: right;">п.32</p>	<p>Установлены правила оформления актов</p> <ul style="list-style-type: none"> - о несанкционир. подключ. потребителя (п.62) - о несанкционир. вмешат-ве в работу ИПУ (п.81.11) - об отказе в допуске к ИПУ (п.85)
<p>к.4) потребитель вправе требовать от исполнителя провед. такой проверки</p> <p style="text-align: right;">п.33</p>	<p>Плата за установку таких пломб, устр-в не взимается, кроме случ. повторного опломбир.</p> <p style="text-align: right;">изм. п.81.14</p> <p>г.2) Потребитель обязан сохранять уст-ые на ИПУ Исполнителем пломбы и иные устр-ва</p> <p style="text-align: right;">п.34</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проверки т/сост. ИПУ, факта их наличия или отсутствия (п.82) - проверки достоверности предостав. потребит. свед. о показ. ИПУ (п.82) <p style="text-align: right;">п.85.1, 85.2 Пр. № 354</p>
<p>Несанкционированное вмешательство в работу ПУ – \longrightarrow в указ. случае $V_{к/у} = N_{потр.} \times 10$</p>		
<p>нарушение следующих показателей:</p>		
<p>1) целостности ПУ, отсутств. механич. повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;</p>	<p>2) наличие и сохранность контр. пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкц. вмешат-ва в раб. прибора учета;</p>	<p>3) отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющих осуществлять вмешат. в работу прибора учета.</p>
<p>нов. п.81.11 Пр. № 354</p>		

ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ Р пл.к/у В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ БЕЗ ИПУ

Учет кол-ва потребителей в жилых помещениях

Обязанность по внесению платы за ж/п и к/у возникает у:

1) нанимателей ж/п по договору соц.найма	с момента заключения такого договора
2) арендатора ж/п гос. и мун. ж/ф	с момента заключения такого договора
3) нанимателя ж/п по договору найма ж/п гос. и мун. ж/ф	с момента заключения такого договора
4) члена ЖК	с момента предоставления ж/п
5) собственника ж/п	с момента возникновения права собств-ти на ж/п (с учетом м правила, уст. ч.3 ст.169 ЖК РФ – внесение ВКР)
6. лица, принявшего от застройщика помещение после выдачи разреш. на ввод МКД в экспл-ю	с момента передачи помещ. по передат. акту или иному документу
7. до заселения ж/п гос. или мун. ж/ф	расходы на сод. и рем. ж/п и к/у несут соотв-но органы гос. власти и ОМС или уполномочен. ими лица

ч.1,2,3 ст.153 ЖК РФ

Изменение понятия потребитель:

потребитель – собственник помещения в многоквартирном доме, жилом доме, домовладения, а также **лицо, пользующееся** на ином законном основании помещением в МКД, ЖД, домовладении, **потребляющее к/у**

п.2 Правил № 354

При отсутствии постоянно и временно проживающих в ж/п граждан V к.у. рассчит-ся **с учетом кол-ва собственников такого помещения**

нов. п.56.2 Пр. № 354

К потребителям к/у дополнительно отнесены:

собственники машино-мест в подземных гаражах и автостоянках, предусмотренных проектной документацией, **как части МКД**, предназначенных для размещения транспортных средств

п.2 Правил № 354

Правила оплаты за ЖКУ

- обязанность по внесению платы за ж/п и к/у у лиц, указ. в ст.153 ЖК РФ → не зависит от регистрации гр-на по месту жительства в соотв-ем помещении
- неиспользование СП и НП и иными лицами помещений → не является основанием невнесения платы за ж/п и к/у ч.11 ст.155 ЖК РФ
- При временном отсутствии граждан → внесение платы за отд. виды к/у, рассчитываемой исходя из Н_{ПОТР}; осущ-ся с учетом перерасчета платежей в порядке, уст. р.VIII Правил № 354

ч.11 ст.155 ЖК РФ

Изменения в учете временно проживающих

Если ж/п не оборудовано ИПУ:
Исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в ж/п (не зарегистр. в этом ж/п)

Исполнитель вправе составить акт об уст-ии кол-ва врем. прожив. граждан, кот. подпис-ся:

а) - исполнителем
- потребителем

или

б) исполнителем не менее, чем 2 др.

потребителями, и членом Совета МКД

пп. «е.1» п.32, изм. п.56.1 Пр. № 354

→ Такой акт является основанием для начисл. Р пл. к/у врем. проживающ. потребителям – пропорционально кол-ву дней проживания, указ. в акте (при отсутств. даты – с 1 числа месяца, в кот. составлен акт)

п.56.1, п.57, 58
Пр.№ 354

Собственник или постоянно прожив. потребитель в теч. 3х дн. со дня прибытия временно проживающих подает заявление исполнителю к/у о временно проживающих

изм.п.86
Пр. № 354

в заявлении указывается:

- 1) ФИО СП или постоянно прожив. потреб.;
- 2) адрес. место его жительства;
- 3) сведения о **количестве** врем. прожив. потребит.;
- 4) дата начала и окончания временно прожив. потребит.

↓
Такой акт направляется в органы полиции и миграции

ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЫ ЗА ПЕРИОД ВРЕМЕННОГО ОТСУТСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

<p>1 Условия перерасчета платы:</p> <ul style="list-style-type: none">- кроме услуг отопления- отсутствие потребителей более 5 полных календарных дней подряд- отсутствие индивидуальных приборов учета (ИПУ по соответствующим КУ) <p>(п.86 Правил)</p>	<p>2 Основание для перерасчета платы:</p> <ul style="list-style-type: none">- письменное заявление потребителя, поданное :<ul style="list-style-type: none">• до начала периода временного отсутствия• или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя- документы, подтверждающие отсутствие потребителя, представляемые в течение 30 дней после окончания периода отсутствия (после возвращ. потребителя) <p>(п.91, 92 Правил)</p>	<p>3 Ограничение периода перерасчета размера платы</p> <p>Перерасчет размера платы → производится за указанный в заявлении период, но не более, чем за 6 месяцев</p> <p>Если по истечении 6 месяцев → перерасчет $P_{пл.}$ к/у осуществляется за период, указ. в заявлении о продлении периода времен. отсутствия, но не более, чем за 6 месяцев</p> <p>п.91 Правил</p>
--	---	--

<p>4 Новое в перерасчетах за временное отсутствие (действует с 1.01.2017г.)</p> <p>Если ж/п:</p> <ul style="list-style-type: none">а) не оборудовано ИПУ при наличии технич. возм-ти его уст-ки, подтвержд. в устан. порядкеб) ИПУ – в неисправном состоянии и не восст-на работоспособность ИПУ в устан. срок <p>перерасчет за временное отсутствие потребителей не производится, за исключ. случая подтвержденного соответствующими документами отсутствия всех проживающих в ж/п лиц в результате действия непреодолимой силы</p> <p>+ к заявлению о временном отсутствии потребителя прилагается акт обследования на предмет отсутствия технической возможности установки ИПУ</p> <p>изм. п.86 Правил № 354</p> <p>изм. п.92 Правил № 354</p>
--

<p>5 Плата с учетом временного отсутствия потребителей:</p> <p>в части индивидуального потребления к/у определяется исходя из количества проживающих в каждом расчетном периоде с учетом дней временного отсутствия потребителей в этом расчетном периоде</p>	<p>в части оплаты объема к/у на общедомовые нужды определяется без перерасчета на временное отсутствие потребителей, т.е. перерасчету или изменению не подлежит</p> <p>п.88 Правил</p>
---	--

О ПОНЯТИИ «ПЕРЕРАСЧЕТЫ»

Применение понятия «перерасчеты» в Правилах № 354

- пп. «г» п.31 - Исполнитель обязан при наличии оснований производить перерасчет Р пл. к/у,
В т.ч.:
- в связи с предоставлением к/у ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность
 - за период временного отсутствия потребителя
- п.57.1 - **перерасчеты за прошлые периоды** с учетом временно проживающих потребителей
- п.61 - **перерасчет Р пл. к/у** по результатам проверки исполнителем достоверности представляемых потребителем показаний ИПУ
- п.81.11 - **перерасчет Р пл. к/у (доначисление платы)** при несанкционированном вмешательстве в работу ИПУ
- п.62 - **доначисление платы** при несанкционированном подключении
- п.86 - **перерасчеты Р пл. к/у** за период временного отсутствия потребителя

Перерасчет Р пл. к/у

- **изменение** ранее начисленной и предъявленной к оплате потребителю **платы за к/у за прошедшие расчетные периоды**, приводящее
 - к доначислению платы
 - или к уменьшению платы
- в связи:**
- с изменением объемов или стоимости к/у, подлежащих оплате потребителями**, в соответствии с порядком определения таких объемов и стоимости к/у, установленным Правилами № 354

ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КУ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Общие правила изменения размера платы за КУ

1

Размер платы за КУ за расчетный период подлежит **уменьшению** (вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги)

→ в случаях

предоставления КУ в расчетном периоде:

- ненадлежащего качества
- с перерывами, превышающими установленную Правилами продолжительность
- при перерывах в предоставлении КУ для проведения регламентных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов

2

В приложении № 1 к Правилам приведены:

- требования к качеству КУ
- допустимые отступления от таких требований
- допустимая продолжительность перерывов в предоставлении КУ
- порядок изменения $P_{пл. КУ}$

3

Если

$P_{пл. КУ}$ в расчетном периоде формируется не окончательно (в дальнейшем подлежит корректировке)

→

Размер снижения платы за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленного $P_{пл. КУ}$ за **такой расчетный период**
п.98 Правил

Факт предостав-ия к/у ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установл. прод-ть, уст-ся актом, составл. в порядке, указ. в п.104-113 Пр. № 354

+ Допускается случай составления **одностороннего акта потребителем** (подписывается председателем Совета МКД или ТСЖ)

п.110.1 Пр. № 354 Правил

4

5

Исполнитель **освобождается от ответственности**

за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя.

К таким обстоятельствам непреодолимой силы не относится, в частности:

- нарушение обязательств со стороны контрагентов Исполнителя - или действия (бездействие) Исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств

(п.150 Правил № 354)

6

Если исполнитель – РСО, не обслуживающая ВДИС

- $P_{пл. КУ}$ уменьшается, если нарушение качества и перерывы допущены по вине РСО.

В противном случае - $P_{пл. КУ}$ **не уменьшается**. Потребитель вправе требовать возмещение убытков с лиц, привлеченных собственниками для обслуживания ВДИС.
 \sum убытков = $P_{пл. непр. КУ}$ или $P_{пл. некач. КУ}$

п.103 Правил № 354

ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КУ

1

Ограничение предоставления КУ – уменьшение исполнителем объема подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) введение графика предоставления КУ в течение суток.

Приостановление предоставления КУ – временное прекращение исполнителем подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления КУ не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении КУ.

п.114 Правил № 354

2

Исполнитель вправе **приостановить предоставление** потребителю одной или нескольких КУ за исключением:

- **отопления**

- **холодного в/снабжения (в МКД)**

(п. 119 Правил № 354)

4

В случае, если потребитель частично оплачивает к/у и плату за содержание ж/п исполнитель делит полученную плату между всеми указанными в ПД видами к/у и платой за содержание ж/п пропорционально размеру каждой платы, указанной в ПД

п.118 Правил № 354

3

Обязательные условия приостановления и ограничения предоставления к/у при наличии задолженности граждан за к/у:

• задолженность по оплате **одной к/у независимо от наличия ИПУ:**

если $\Sigma \text{ задолженности} > 2 \times P_{\text{пл}} [H_{\text{ПОТР}} \times T \times n(S)]$

- отсутствует соглашение о погашении задолженности

- и (или) – такое соглашение не выполняется

T – тариф на дату введения ограничения

(п.118 Правил № 354)

• если потребитель **полностью** не оплачивает все виды к/у – **расчет задолженности производится по каждому виду к/у в отдельности**

• ограничение вводится или предоставление к/у приостанавливается **только по той к/у, по которой сложилась задолженность.**

• процедура ограничений и приостановления предоставления коммунальных услуг должна соблюдаться согласно установленной п.119, 120 Правил № 354

п.118, 119а, 119, 120 Правил №354

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛА № 354, ВСТУПИВШИЕ В СИЛУ С 1 ЯНВАРЯ 2017 Г.

Новое в ограничении или приостановлении предоставления к/у при неполной оплате потребителями к/у

Процедура:

- 1) уведомление
- 2) по истеч. 20 дней – ограничение (при наличии технич. возм-ти)
- 3) ~~уведомление о приостановлении~~ (исключено!)
- 3) по истеч. 10 дней после введения ограничения – **приостановление**
- 4) в теч. 2х календ. дн. при полном погашении задолженности и оплаты расходов исполнителя – **возобновление предоставления к/у**

п.119, 120 Пр.№ 354

Способы доставки уведомления путем, в т.ч.:

- ... • включения в плат. документ для внесения платы за к/у текста соотв. уведомления
- иным способом, подтвержд. факт и дату его получения, в т.ч. путем передачи потребителю уведомления посредством:
- СМС-сообщения,
 - телефонного звонка с записью разговора,
 - сообщения эл. почты
 - через личный кабинет потребителя в системе
 - на офиц. странице Исполнителя в сети «Интернет»
 - подачи потребителю голосовой инф-ии по сети фиксированной тел. связи

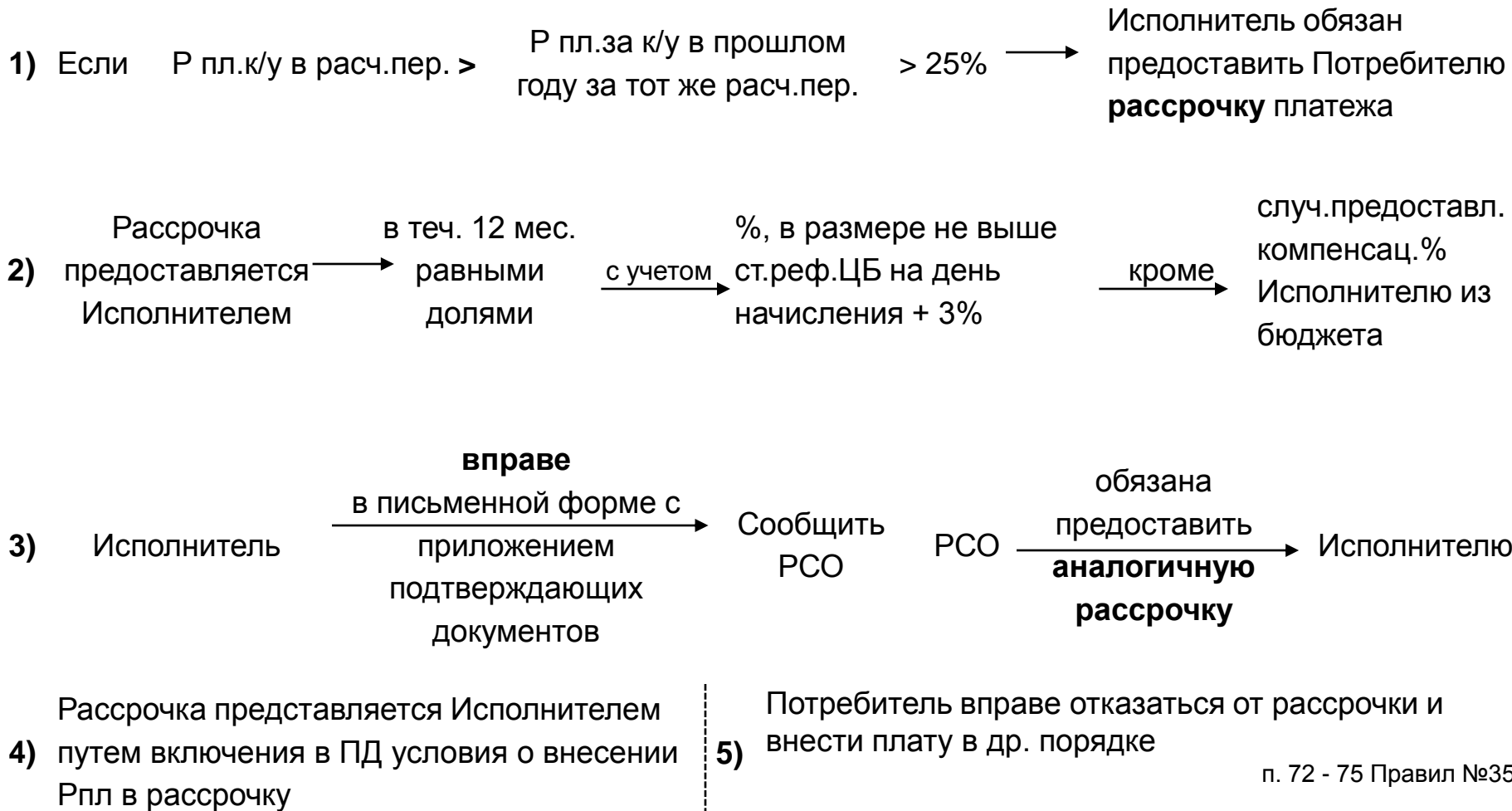
доп. пп. «а» п.119
Правил № 354

Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления к/у потребителю – должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия

- в размере и в порядке, уст. Правительством РФ
- до возобновления предоставления к/у

нов. п.120,121
Правил № 354

ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ РАССРОЧКИ ПЛАТЕЖА ЗА К/У



О ПРЕДСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПРАВИЛЬНОСТИ НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА К/У

Потребитель вправе:

- получать от Исполнителя сведения
- о правильности исчисления предъявленного к оплате Р пл. к/у
 - о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за к/у
 - о наличии оснований и правильности начисления потребителю штрафов, пеней

пп. «б» п.33 Пр. № 354

Исполнитель обязан:

- предоставить потребителю **в теч. 3х раб. дн.** со дня получ. от него заявления **письменную информацию** за запрашиваемые потребителем расчетные периоды:
 - о помесечных V к.р. по пок. ОПУ
 - об V к.р., потр. в ж н.п. в МКД
 - об V к.р., расчет. с примен. Н потр. к/у
 - об V к.р., поставл. на ОДН

пп. «р» п.31 Пр. № 354

- произвести непосредственно **при обращении потребителя** проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате Р пл. к/у, задолженности или переплаты потребителя за к/у, правильности начисления потребителю неустоек, штрафов, пеней и **немедленно** выдать документы, содержащие правильно начисленные платежи. **Такие документы по просьбе потребителя должны быть заверены подписью руководителя и печатью Исполнителя (при наличии)**

изм. п.31 «д» Пр. № 354

Об уплате штрафов за ошибки в расчете Р пл. к/у

Лицо, виновное в нарушении порядка расчета платы за к/у, **повлекшее увеличение Р пл.**

→ обязано уплатить → потребителю **штраф**, в размере и в порядке, устан. Правит. РФ

за исключением случаев, если такое нарушение:
- произошло по вине потребителя,
- было устранено до обращения и (или) до оплаты потребителем

доп. ч.6 ст.157 ЖК РФ

Проект изм. в Пр.№ 354

В случае нарушения исполнителем, в т.ч. лицом, привлеченным исполнителем для осуществления функций по расчету платы за к/у, порядка расчета платы за к/у, повлекшего необоснованное **увеличение размера платы**, **исполнитель обязан уплатить потребителю штраф:**

Штраф уплачивается **по обращению потребителя**

Штраф сост. – 50% от величины превышения. Сумма штрафа указ-ся отд. **строкой в ПД** и учит-ся при начисл. платы не позднее 2х расч. пер., **со дня обращения потребителя.**

Штраф уплачивается **путем снижения размера платы за соот-ую к/у**, а при наличии у потребителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности – **путем снижения размера задолженности по оплате к/у, до уплаты штрафа в полном объеме.**

нов.п.155.1 Правил № 354

ИЗМЕНЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ОБРАЩЕНИЕМ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ (ТКО)

<p>Изменения в ЖК РФ с 1 января 2016 г., связанные с включением новой к/у по обращению с ТКО:</p> <p style="text-align: right;">(ст.12 Закона № 458-ФЗ от 29.12.2014г.)</p>		
<p>1) Деятельность по обращению с ТКО осуществляет региональный оператор по обращению с ТКО (РОО/ТКО)</p> <p style="text-align: right;">п.4 Правил № 1156</p>	<p>2) Под обращением с ТКО в целях ЖК РФ и иных актов жилищного законодательства понимаются:</p> <p style="text-align: center;">- сбор, транспортирование, обезвреживание, захоронение ТКО</p> <p style="text-align: right;">ч.5 ст.30 ЖК РФ</p>	<p>3) Плата за к/у включает в себя</p> <p style="text-align: center;">→ плату за обращение с ТКО</p> <p style="text-align: right;">ч.4 ст.154 ЖК РФ</p> <p>Размер платы за к/у рассчитывается</p> <p style="text-align: center;">→ в т.ч. исходя из нормативов накопления ТКО</p> <p style="text-align: right;">ч.1 ст.157 ЖК РФ</p>
<p>4) обязанность по внесению платы за к/у по обращению с ТКО наступает</p>	<p style="text-align: center;">→ при наличии заключенного соглашения между ОГВ субъекта РФ и РОО/ТКО и утвержденного единого тарифа на услугу по обращению с ТКО на территории субъекта РФ, но не позднее 1 января 2019 г.</p> <p style="text-align: right;">ч.20 ст.12 з.№ 176-ФЗ в ред. з.№ 486-ФЗ от 28.12.2016г.</p>	<p>5) Договоры, заключенные собственниками ТКО на сбор и вывоз ТКО, действуют до заключения договора с РОО/ТКО</p> <p style="text-align: right;">ч.6 ст.23 з.№ 458-ФЗ</p>
<p>6) Положения пунктов 148(1)-148(49) Правил № 354 начинают применяться в каждом регионе РФ</p>	<p style="text-align: center;">→ с даты начала предоставления услуг РОО/ТКО</p>	